

Algemene Voorwaarden ROOD Communicatie.

Opgesteld 1 maart 2020, onder voorbehoud van wijzigingen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen ROOD Communicatie en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden bestaan uit 15 artikelen. Mocht (een deel van) deze voorwaarden niet zijn ontvangen, neem dan contact op met ROOD Communicatie via info@roodcommunicatie.com. Dan worden de algemene voorwaarden alsnog compleet toegezonden.

Artikel 1: Definities

1. ROOD Communicatie, eenmanszaak, gevestigd te Vlaardingen, Prins Hendrikstraat 146A, vertegenwoordigd door Aschelina Domenie van der Graaf.
2. Opdrachtgever: degene die met ROOD Communicatie de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van opdrachtgever aan ROOD Communicatie om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen ROOD Communicatie en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

Artikel 2: Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van ROOD Communicatie en Opdrachtgever.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met ROOD Communicatie verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van ROOD Communicatie en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor ROOD Communicatie niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ROOD Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht ROOD Communicatie niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door ROOD Communicatie. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien ROOD Communicatie deze schriftelijk, digitaal dan wel per post, heeft bevestigd.
2. ROOD Communicatie behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van ROOD Communicatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROOD Communicatie mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.

3. ROOD Communicatie kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.

4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is een offerte 30 kalenderdagen geldig.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Als de overeenkomst ook de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en ROOD Communicatie een overeenkomst van opdracht.

2. ROOD Communicatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Algemene verplichtingen van partijen

1. ROOD Communicatie verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

2. Opdrachtgever en ROOD Communicatie werken beiden mee aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden zo goed en snel mogelijk geven, dan wel de informatie beschikbaar stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan ROOD Communicatie, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever en ROOD Communicatie zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

4. ROOD Communicatie verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt, geheim te houden. ROOD communicatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6: Duur overeenkomst

1. Indien door ROOD Communicatie in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ROOD Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ROOD Communicatie zijn verstrekt, heeft ROOD Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. ROOD Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ROOD Communicatie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 7: Levering en levertijd

1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van ROOD Communicatie zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 8: Overmacht

1. In geval van overmacht is ROOD Communicatie gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ROOD Communicatie kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ROOD Communicatie kan worden gevergd.

Artikel 9: Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever dient ROOD Communicatie te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ROOD Communicatie aan te geven wijze.
2. De Opdrachtgever verricht de aan ROOD Communicatie verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten die aan ROOD Communicatie zijn verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is een (handels)rente verschuldigd ten hoogste van de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente per week. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 80,-.
5. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10: Opzegging en ontbinding

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
2. ROOD Communicatie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet gevegd kan worden.
3. Indien de overeenkomst door ROOD Communicatie wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
4. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ROOD Communicatie gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 11: Auteursrecht en licentie

1. Op elk werk van ROOD Communicatie is volgens de Nederlandse Wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van ROOD Communicatie een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door ROOD Communicatie in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. ROOD Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ROOD Communicatie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van ROOD Communicatie is de aansprakelijkheid van ROOD Communicatie voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 750,-.
3. ROOD Communicatie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. ROOD Communicatie is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die ROOD Communicatie met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.

5. ROOD Communicatie is niet aansprakelijk voor fouten in een ontwerp of de tekst indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en/of te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;

6. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen twee maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij ROOD Communicatie te zijn ingediend.

Artikel 13: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart ROOD Communicatie voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. ROOD Communicatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ROOD Communicatie heeft het recht de door haar verrichte werkzaamheden voortvloeiend uit de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. ROOD Communicatie behoudt hierbij het recht geschreven teksten en gemaakt werk voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Artikel 15: Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en ROOD Communicatie naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter te Rotterdam.

2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.